

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ CẦN THƠ**

Số: /UBND-HCC
V/v nâng cao hiệu quả thực hiện
Bộ chỉ số phục vụ người dân,
doanh nghiệp theo Quyết định
số 766/QĐ-TTg

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Cần Thơ, ngày tháng 11 năm 2025

Kính gửi:

- Giám đốc Sở, ban, ngành thành phố;
- Trưởng ban Ban Quản lý các khu chế xuất và công nghiệp thành phố Cần Thơ;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã, phường.

Căn cứ Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử;

Xét Công văn số 2051/SKHCN-GSĐHĐTTM ngày 07 tháng 11 năm 2025 của Sở Khoa học và Công nghệ về báo cáo kết quả theo dõi Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg;

Nhằm nâng cao hiệu quả thực hiện giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo Quyết định số 766/QĐ-TTg, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố có ý kiến như sau:

1. Giao các Giám đốc Sở, ban, ngành; Trưởng ban Ban Quản lý các khu chế xuất và công nghiệp thành phố; Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã, phường:

a) Thực hiện nghiêm việc đính kèm đầy đủ thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết hồ sơ lên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính đảm bảo đúng theo quy định. Lưu ý đối với các hồ sơ **“đã từ chối, rút hồ sơ, dừng xử lý”** đính kèm tập tin văn bản điện tử đầy đủ nêu rõ lý do vào Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố.

b) Đối với các hồ sơ đã tiếp nhận trước đó mà chưa đính kèm đầy đủ kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo quy định thì phải khẩn trương khắc phục đính kèm lại đầy đủ kết quả giải quyết sơ cho các hồ sơ nêu trên và phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ đồng bộ đầy đủ kết quả giải quyết lên cổng Dịch vụ công Quốc gia. **Hoàn thành trước ngày 15 tháng 11 năm 2025.**

c) Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ, không để tình trạng chậm tiếp nhận và giải quyết hồ sơ trễ hạn trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố.

d) Đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn tổ chức, cá nhân thực hiện dịch vụ công trực tuyến và thanh toán trực tuyến.

đ) Chủ động theo dõi, kiểm tra, khắc phục việc thực hiện Quyết định số 766/QĐ-TTg trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

2. Yêu cầu Giám đốc Sở Nông nghiệp và Môi trường khẩn trương khắc phục hồ sơ đang xử lý trễ hạn, chưa đính kèm kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên Hệ thống; tổ chức đánh giá lại Hệ thống quản lý đất đai VBDLIS, lựa chọn Hệ thống quản lý đất đai phù hợp của 3 tỉnh thành trước sáp nhập (Cần Thơ, Hậu Giang, Sóc Trăng) để đảm bảo lựa chọn hệ thống tốt nhất phục vụ quản lý hiệu quả đối với lĩnh vực đất đai, giải quyết dứt điểm các tồn tại, vướng mắc thời gian qua khi kết nối với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố, báo cáo về Ủy ban nhân dân thành phố **trước ngày 20 tháng 11 năm 2025**.

3. Giao Giám đốc Sở Y tế theo dõi, kiểm tra dữ liệu hồ sơ trên Hệ thống đăng ký, giải quyết chính sách trợ giúp xã hội trực tuyến, kịp thời phát hiện và tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện trên Hệ thống đăng ký, giải quyết chính sách trợ giúp xã hội trực tuyến; rà soát cấp phát tài khoản và hướng dẫn, hỗ trợ kịp thời cho Ủy ban nhân dân các xã, phường nhằm triển khai thực hiện việc tiếp nhận và xử lý hồ sơ trên Hệ thống đăng ký, giải quyết chính sách trợ giúp xã hội trực tuyến của Bộ Y tế. **Hoàn thành trước ngày 15 tháng 11 năm 2025**.

4. Giao Giám đốc Sở Tài Chính theo dõi, kiểm tra, khắc phục hồ sơ đang xử lý trễ hạn trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. **Hoàn thành trước ngày 15 tháng 11 năm 2025**.

5. Giao Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố chủ trì, phối hợp các sở, ban ngành thực hiện công khai, công bố, cập nhật thủ tục hành chính đầy đủ, đúng hạn trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC. **Hoàn thành trước ngày 15 tháng 11 năm 2025**.

6. Giao Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ phối hợp chặt chẽ với các Sở, ngành, địa phương, đơn vị trong thực hiện các nhiệm vụ nêu trên; chủ động theo dõi, báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố việc thực hiện Quyết định số 766/QĐ-TTg dựa vào các số liệu theo dõi trên các Hệ thống có liên quan; vận hành thông suốt, ổn định và hỗ trợ kịp thời các cơ quan, đơn vị trong khai thác, sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố.

Nhận được Công văn này, Giám đốc Sở, Thủ trưởng cơ quan, ban ngành thành phố, Trưởng ban Ban Quản lý các khu chế xuất và công nghiệp thành phố Cần Thơ, Chủ tịch UBND xã, phường và Thủ trưởng đơn vị có liên quan khẩn trương thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT. Thành ủy;
- TT. HĐND TP;
- CT, các PCT UBND TP;
- Công TTĐT TP;
- Lưu: VT, HHC, HG.

CHỦ TỊCH

Trương Cảnh Tuyên